

リモートワーク実施状況に関する
緊急アンケート（経営者／管理職用）
抜粋版

2020年

このアンケートは、一般社団法人インタラクティブ・コミュニケーション・エキスパーツ(I.C.E.)加盟各社様のリモートワーク実施状況とリモートワークによる業務への影響について調査するため実施したものです。

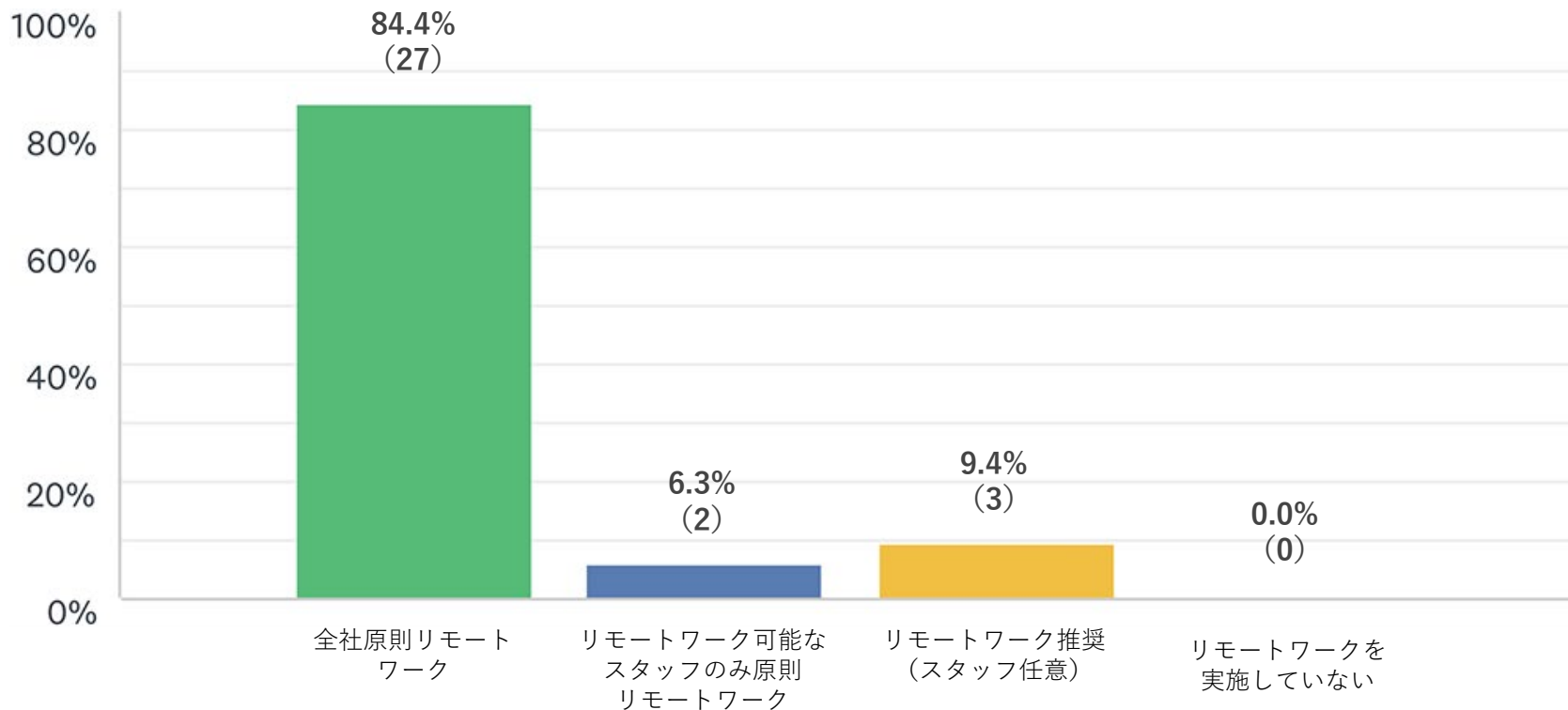
アンケート実施期間

2020年4月30日~2020年5月8日

全回答数32

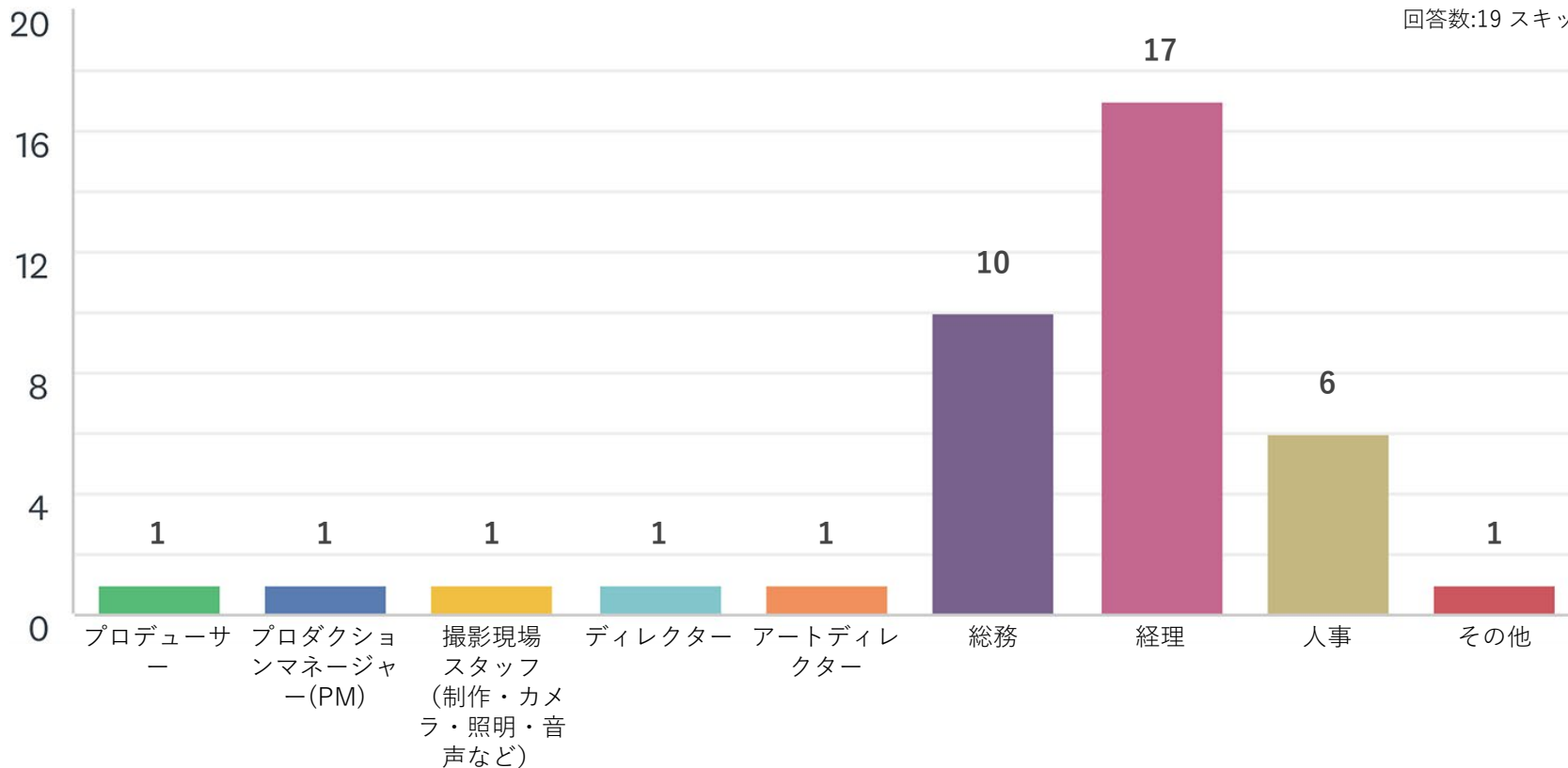
Q1:現在のリモートワーク実施状況を教えてください。

回答数:32 スキップ数:0



Q2:リモートワークに対応出来ていない職域はどのような範囲ですか？

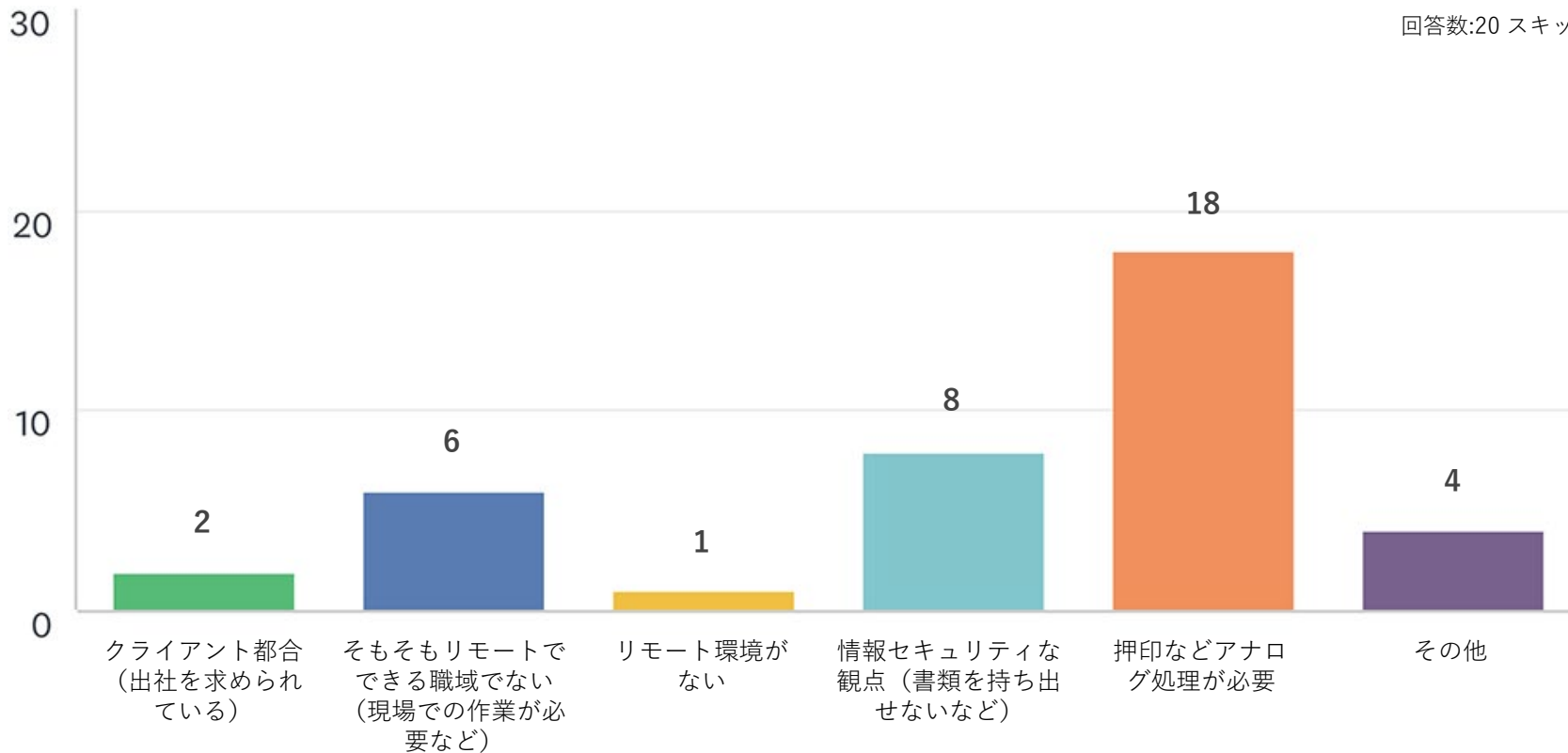
回答数:19 スキップ数:13



その他：コールセンター業務、社内インフラ業務、営業事務業務

Q3:リモートワークにできない理由を可能な範囲で教えてください。

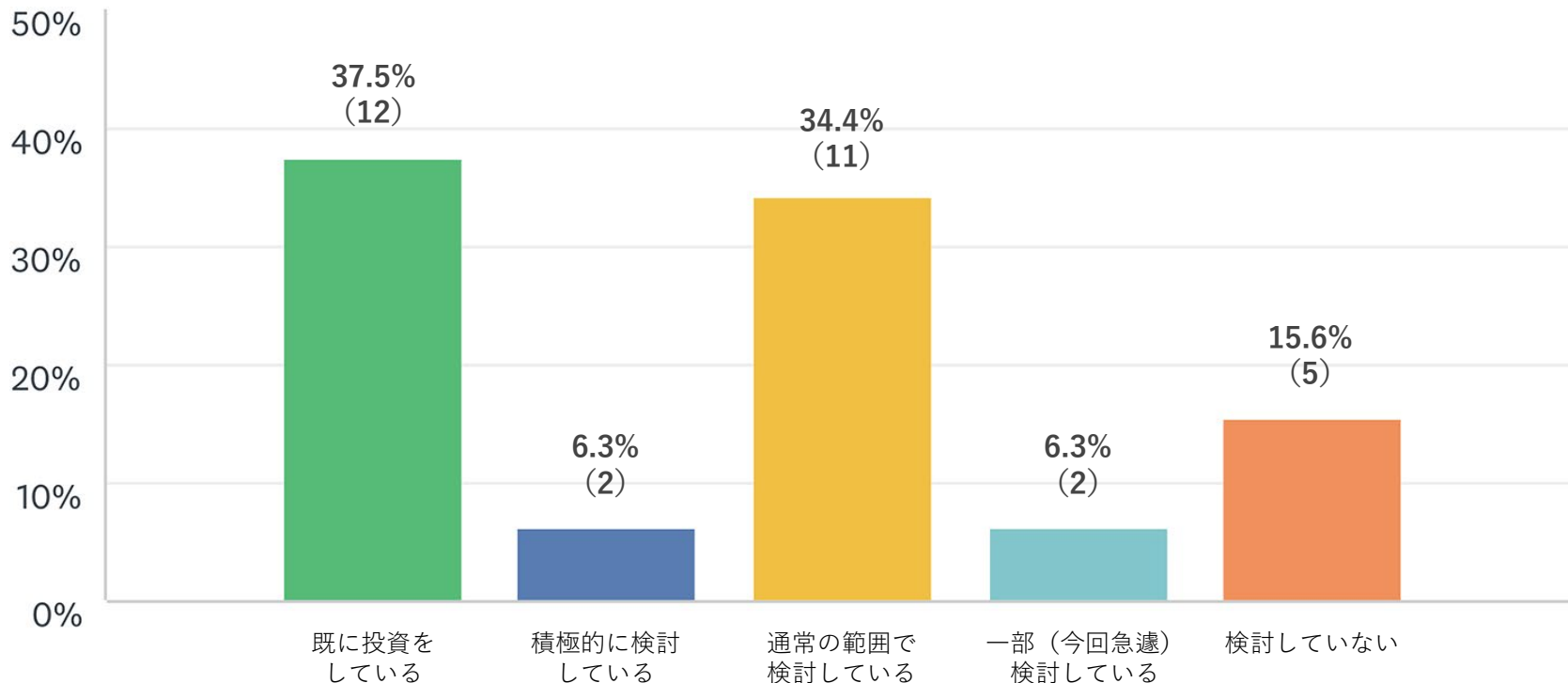
回答数:20 スキップ数:12



その他：社内ネットワーク環境に依存する会計システムを使う業務 / 大手銀行の法人向けシステムの出来が悪い。PCを持ち帰ればリモートできるが・・・ / 郵便物 (請求書など) の受け取り、ビルメンテナンス対応 / ネットバンキングシステムの認証の都合

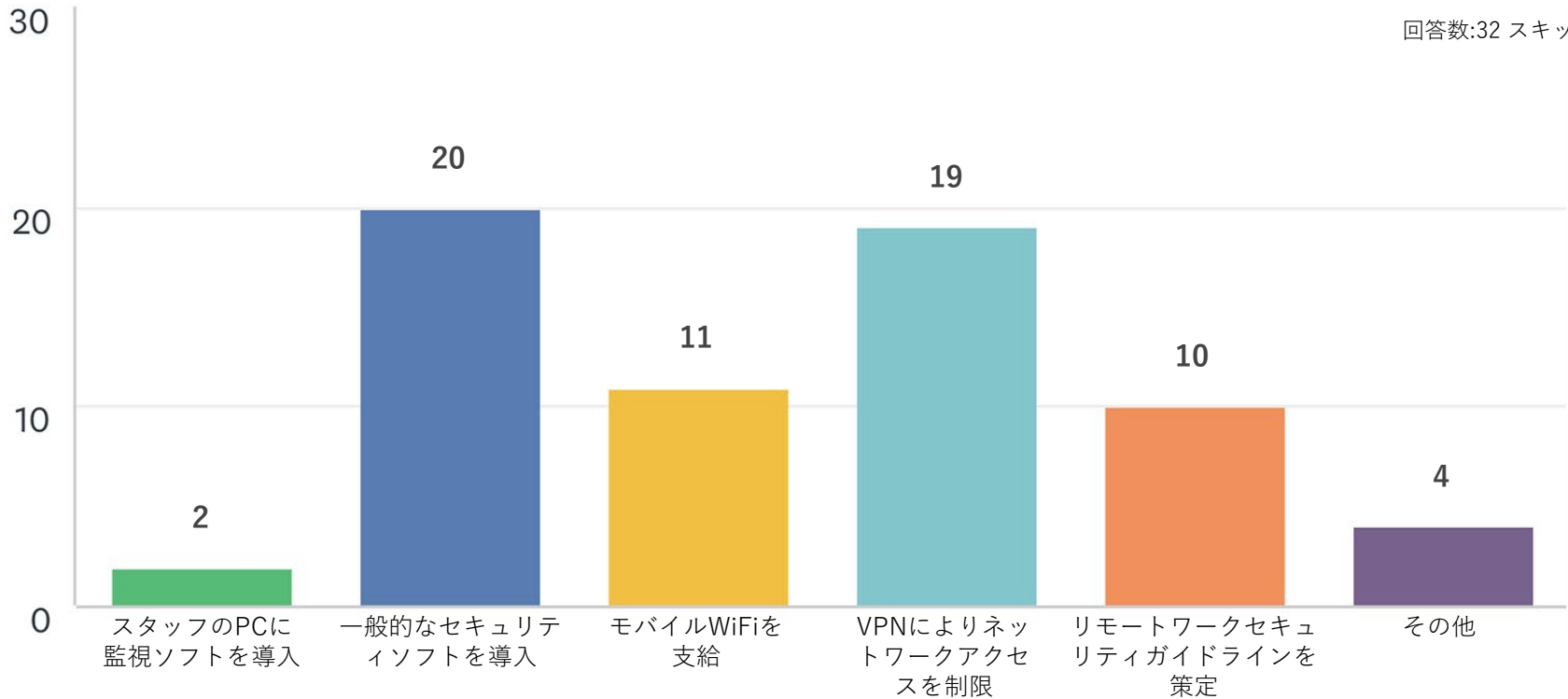
Q4:リモートワークを推進するために新たな投資をしていますか？

回答数:32 スキップ数:0



Q5:リモートワークのセキュリティへのケアはどのようなことをおこなっていますか？

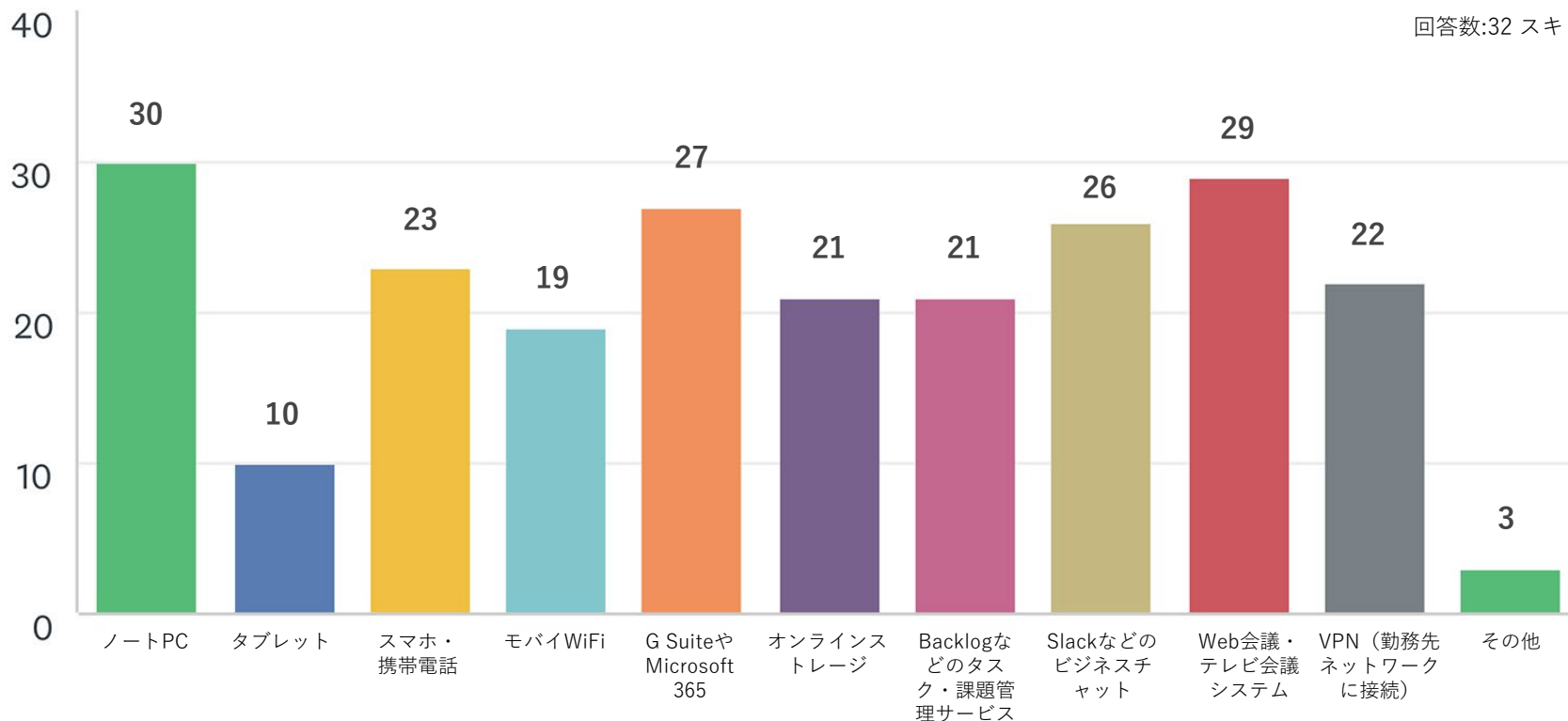
回答数:32 スキップ数:0



その他：テザリングで社用携帯でWi-Fiを利用している / 社貸与スマートフォンからのテザリング / オフィスの開錠と施錠はその都度全社員へ共有 / テレビ会議を一日中繋ぎ、何かあれば聞きたい相手に問いかける環境を作っています。これにより今まで以上にコミュニケーションレベルは上がりましたし、一人で仕事をしている疎外感の除去に成功しました。また、チャットツールで業務開始、お昼の宣言、終了報告もさせているので、みんながいる（見られてる）意識づけもしています。今まではses的に決められた時間内にオフィスにいればいい感じでしたが、現在はカンバンツールのTrelloなどを使い、業務を請負契約的に各自を管理しています。

Q6:リモートワークで導入しているツールやサービス類について教えてください。

回答数:32 スキップ数:0



その他：今回のコロナ期間に新たに導入したのはリモートVPNくらいで、その他は従来から導入済み / Chromebook / 単純なツールではなく、新しい業務・オペレーション手法を編み出す方が重要と考えます

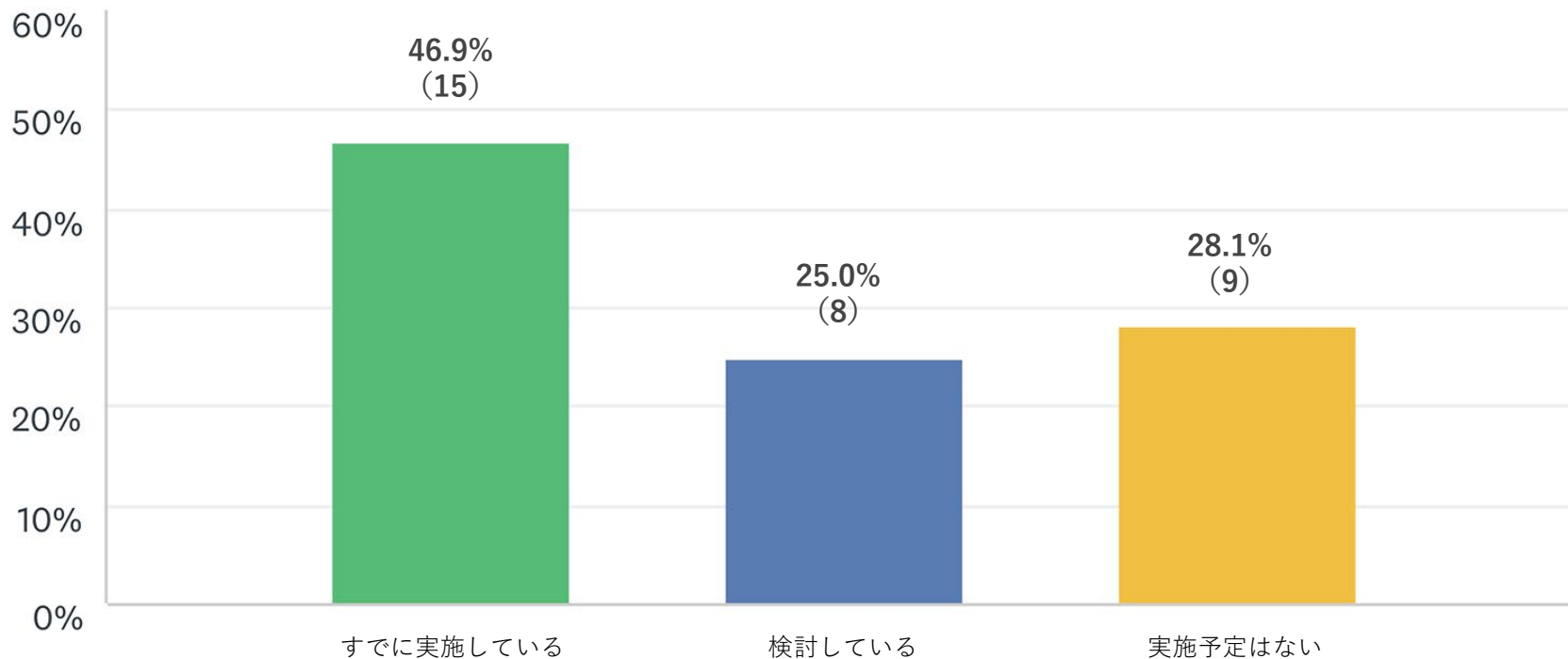
Q7:導入して良かったツールやサービスなどあれば教えてください。

回答数:5 スキップ数:27

- マネーフォワード
- オンライン会議用の際には使用用途に応じてZOOMも利用している（セキュリティ優先の際にはTeamsを利用推奨）
- Acrobat Pro ? PDFでくる契約書にサインが必要なので。
- Google file stream
- ZOOM

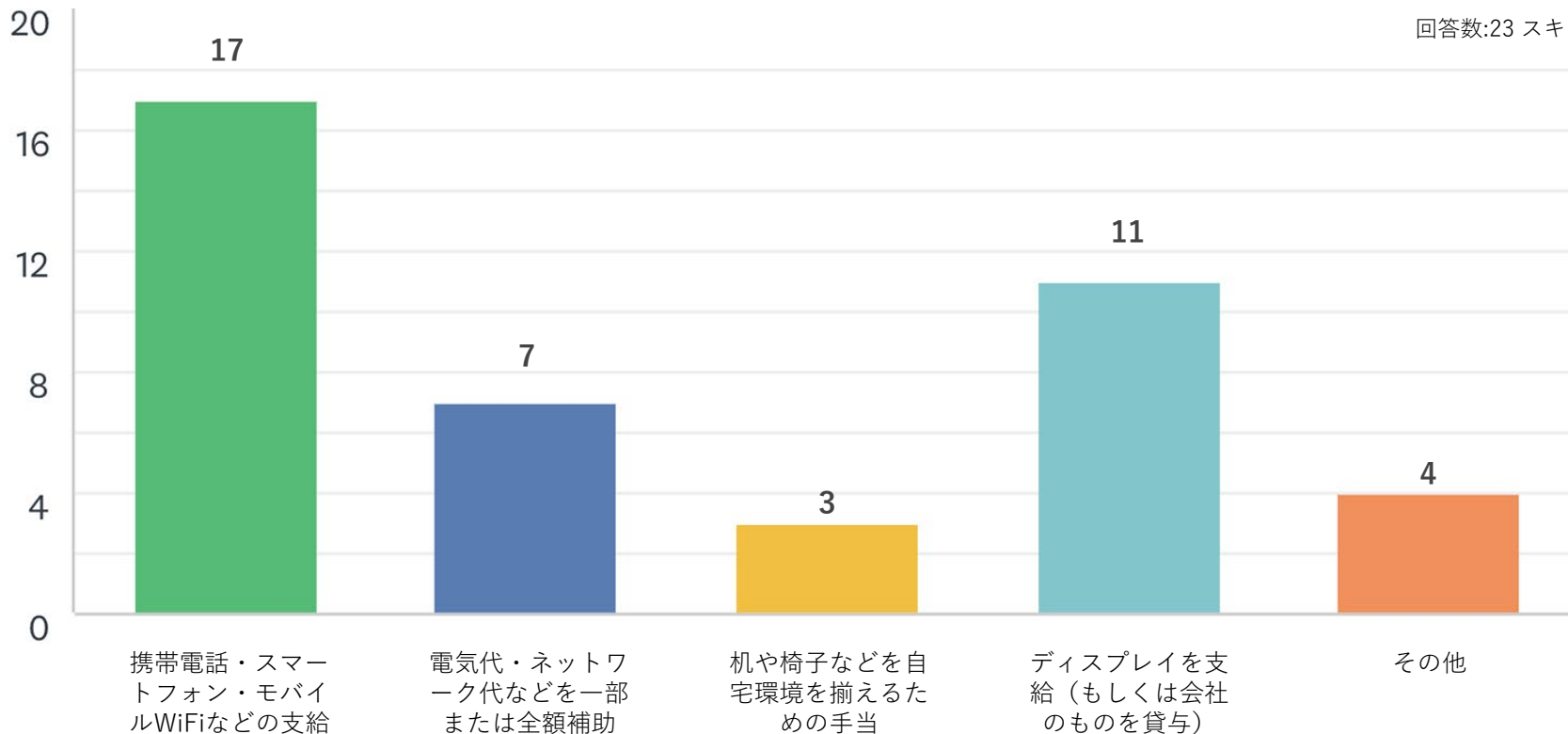
Q8:スタッフに対してリモートワーク環境構築の支援・手当は考えていますか？

回答数:32 スキップ数:0



Q9:Q8で実施・検討していると答えた方、どのような支援や手当を実施、検討していますか？

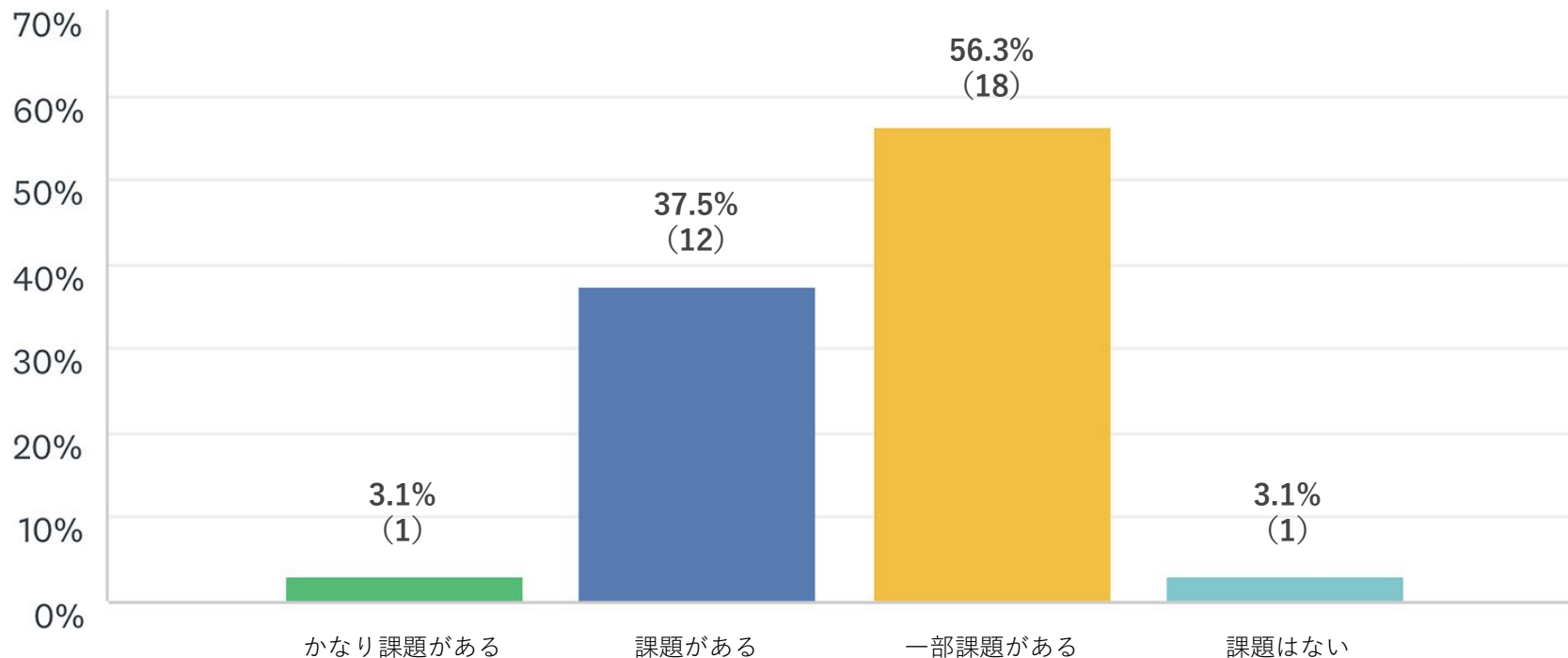
回答数:23 スキップ数:9



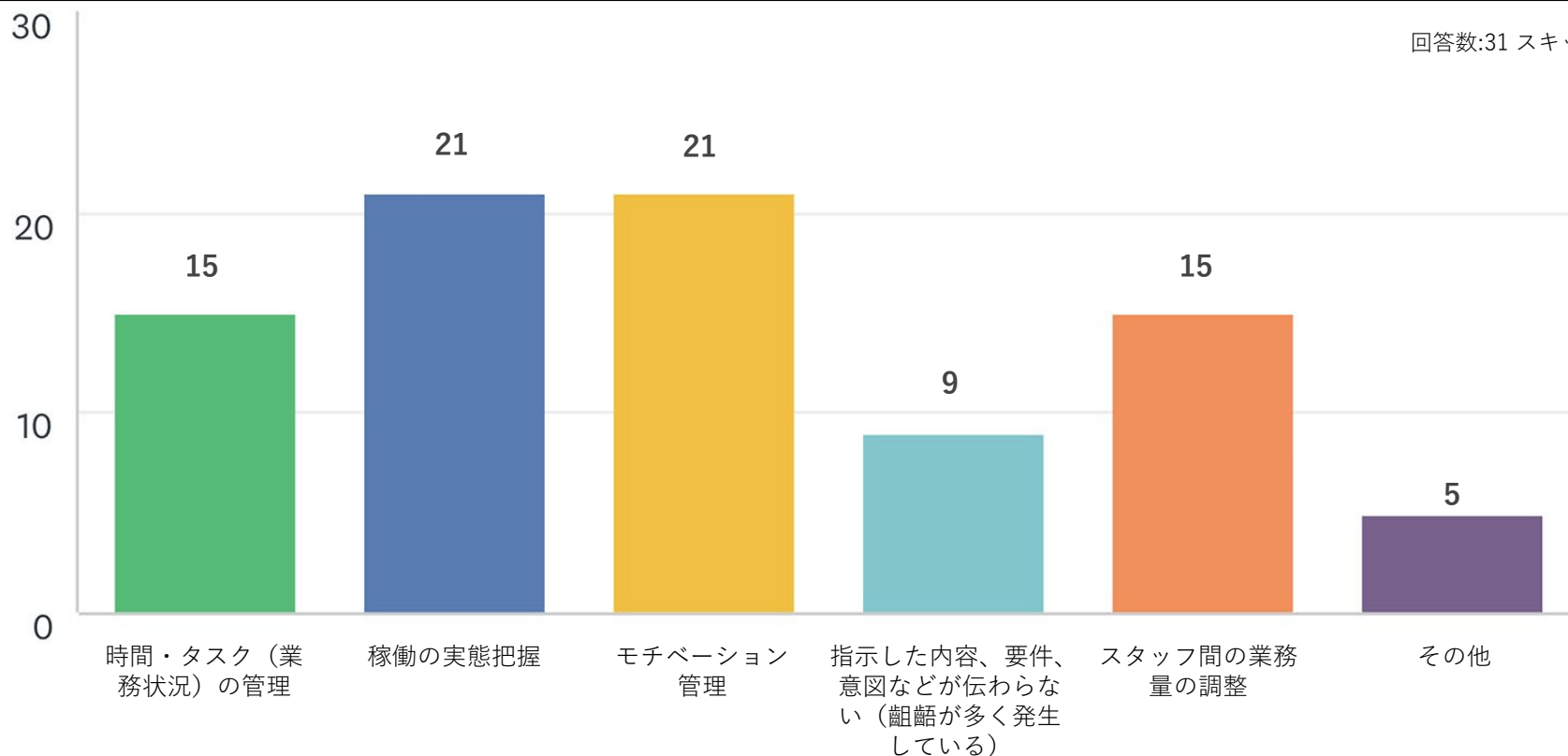
その他：新たに支給しているデバイスは無いが、職種や必要に応じて大型モニターや共用機器を自宅に持ち帰ることも容認している / 必要機材の貸し出し / 補助金支給 / テレカン用のイヤホン・マイク支給

Q10:リモートワークのスタッフをマネジメントする上で課題はありますか？

回答数:32 スキップ数:0



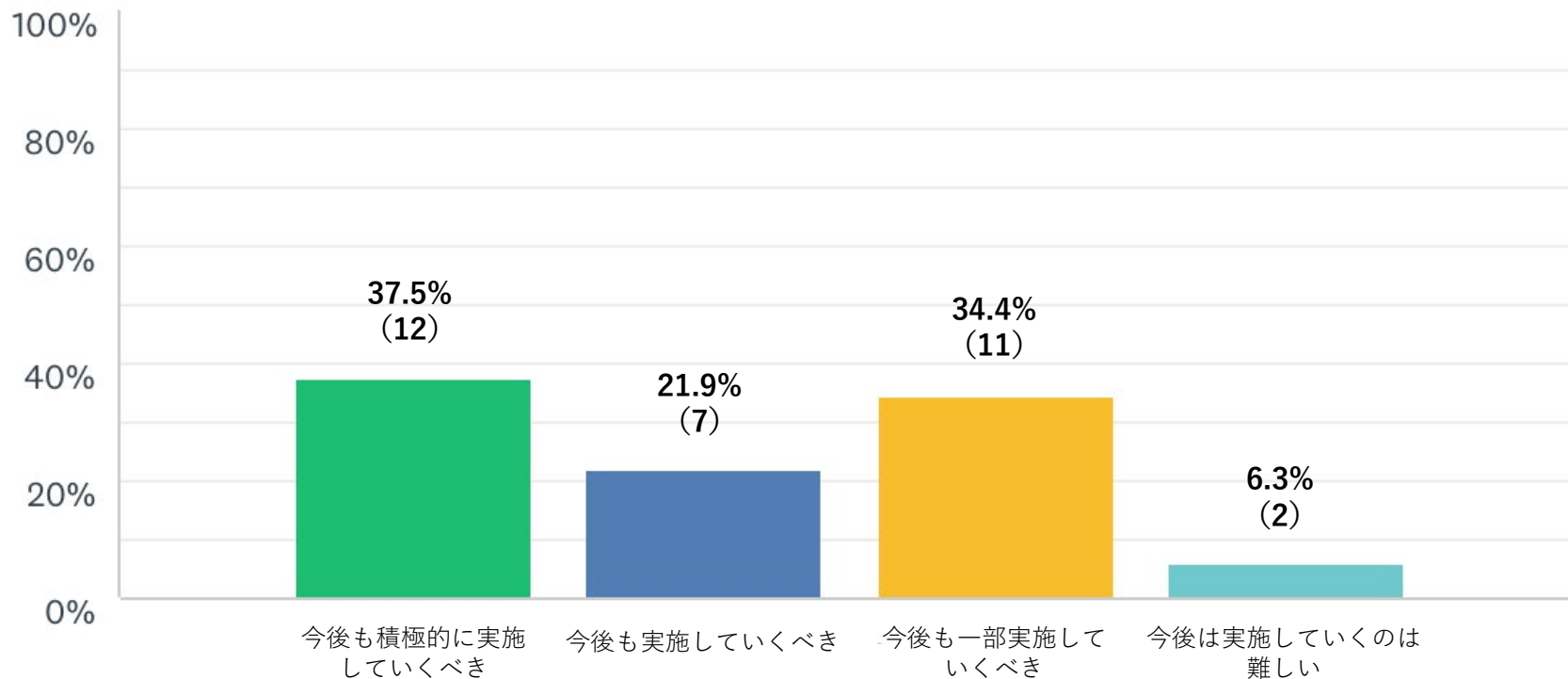
Q11:Q10で課題があると答えた方、どのような課題があるか教えてください。



その他：評価方法 / 多くの仕事がキャンセルになったことで、実は以前よりも丁寧にインプットやチームングに時間を割けているが、仕事量が正常化した時に現状のようなチームの雰囲気が維持できるか不安もある / 不具合が発生した時のサポート体制 / 自分のタスクをこなせば良い的な発想に陥りがち / 課題があるのは当然で、むしろ全項目・全範囲に今までと同じ感覚で仕事をせず、新しい手法を編み出すことが重要だと考えます

Q12:マネジメント的にリモートワークに対する考えを教えてください。

回答数:32 スキップ数:0



Q13:時間が空いているスタッフのケアをおこなっていますか？（ラーニングや書籍購入など）

回答数:32 スキップ数:0

